



# CORONAVIRUS: INFORMACIÓN PARA CLIENTES



# ÍNDICE

- 1 Comunicado de NH Hotel Group
- 2 ¿Qué medidas está implementando NH?
- 3 Medidas informativas
- 4 Medidas de limpieza e higiene
- 5 ¿Qué hacer en caso de manifestar síntomas?
- 6 Manténgase informado

# COMUNICADO DE NH HOTEL GROUP

Tras la reciente determinación por parte de la Organización Mundial de la Salud de un nuevo virus, el 2019-nCoV, también conocido como coronavirus de Wuhan, NH Hotel Group desea volver a subrayar su compromiso con la salud y la seguridad de todos nuestros huéspedes, empleados y partners en todo momento. Estamos tomando precauciones extremas, aplicando las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud y las de nuestro proveedor de soluciones de limpieza e higiene. Vigilamos la situación de cerca y seguiremos trabajando con las autoridades sanitarias locales para asegurarnos de que nuestros hoteles estén preparados para tomar medidas preventivas adicionales si las circunstancias lo indican.



NH COLLE

MADRID • GR

# MEDIDAS CONCRETAS: INFORMACIÓN



Se ha informado a todo el personal de nuestros hoteles sobre las medidas de carácter personal (medidas higiénicas) para evitar la transmisión, medidas de higiene relativas a la limpieza de superficies, así como el protocolo de actuación en caso de que un cliente o un empleado manifieste tener síntomas compatibles con el Coronavirus.

# MEDIDAS DE LIMPIEZA E HIGIENE

Medidas que NH ha implementado para garantizar la seguridad de sus clientes, empleados y partners.



## LIMPIEZA DE INSTALACIONES

Nuestro personal y el de nuestras contratas realiza la limpieza de las instalaciones (zonas comunes, habitaciones, salones, desayunador /restaurante, zonas de personal, cocinas...) siguiendo altos estándares de limpieza. Hemos incrementado la frecuencia de la limpieza de zonas públicas.



## PRODUCTOS DE LIMPIEZA

Para realizar la limpieza de zonas, utilizamos productos que nuestro proveedor homologado, Diversey, certifica como eficaces para la desinfección de superficies frente al Coronavirus.



## SEGURIDAD ALIMENTARIA

En cocinas y restauración, todo nuestro personal sigue altos estándares y respeta todas las normas sanitarias en cuanto a manipulación e higienización de alimentos. Todo nuestro personal dispone de formación en manipulación de alimentos y nuestras cocinas y procesos de F&B son auditados periódicamente.



## ¿QUE HACER EN CASO DE MANIFESTAR SÍNTOMAS?

Si alguno de nuestros clientes manifiesta síntomas compatibles con el Coronavirus, debe comunicarlo a nuestro personal de Recepción, que avisará rápidamente a los servicios sanitarios de emergencias. Hasta el traslado de su empleado a un centro sanitario, le ofreceremos quedarse en una habitación del hotel.





# MANTENGASE INFORMADO

NH Hotel Group mantendrá debidamente informados a nuestros clientes. No obstante, puede mantenerse informado a través del siguiente enlace del Ministerio de Sanidad:

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/alertActu.htm>